

**Результаты анализа анкет, поступивших на сайт УФК по Республике
Дагестан
по состоянию на 02.07.2018**

В онлайн-опросе приняли участие 10 респондентов. При обработке анкет ответам на вопросы была присвоена бальная оценка:

"Полностью удовлетворен (а)" 4 балла
 "Скорее удовлетворен (а)" 3 балла
 "Скорее не удовлетворен (а)" 2 балла
 "Не удовлетворен (а)" 1 балл

Средняя оценка: 3,6

№ п/п	Вопрос	Варианты ответа	Количество ответов	Количество баллов	Средний балл
1	Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей интернет-сайта УФК по Республике Дагестан?	Полностью удовлетворен (а) Скорее удовлетворен (а) Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а) Нет ответа	7 2 1 1	28 6 1	3,5
2	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников УФК по Республике Дагестан, с которыми Вы взаимодействуете (взаимодействовали)?	Полностью удовлетворен (а) Скорее удовлетворен (а) Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а) Не взаимодействовал (а)	9 1	36 1	3,7
3	Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников УФК по Республике Дагестан, с которыми Вы взаимодействуете (взаимодействовали)?	Полностью удовлетворен (а) Скорее удовлетворен (а) Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а) Не взаимодействовал (а)	9	36	4,0
4	Как часто Вы обращаетесь в УФК по Республике Дагестан?	Несколько раз в неделю Несколько раз в месяц Несколько раз в год Раз в год или реже Не обращаюсь	8 1 1	x x x x x	x
5	Как долго Вы взаимодействуете с УФК по Республике Дагестан?	Более 10 лет Более 5 лет Более 1 года Менее 1 года Не взаимодействовал (а)	6 3 1	x x x x x	x
		Считаю достаточной	8	32	3,5

6	Считаете ли Вы публикуемую в свободном доступе информацию об исполнении федерального бюджета Российской Федерации достаточной?	Считаю скорее достаточной Считаю скорее не достаточной Считаю не достаточной Нет ответа	1 1	3 0	
7	Насколько Вы удовлетворены полнотой и оперативностью принятия решений сотрудниками УФК по Республике Дагестан по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответов на электронные сообщения и телефонные звонки)?	Полностью удовлетворен (а) Скорее удовлетворен (а) Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а) Нет ответа	9 1	36 1	3,7
8	Устраивает ли Вас форма электронного обращения на интернет-сайте УФК по Республике Дагестан в разделе «Обращения граждан и организаций»?	Полностью устраивает Скорее устраивает Скорее не устраивает Не устраивает Нет ответа	7 2 1	28 6 2	3,6
9	Насколько Вы удовлетворены рассмотрением Ваших обращений на интернет-сайте УФК по Республике Дагестан в разделе «Обращения граждан и организаций»?	Полностью удовлетворен (а) Скорее удовлетворен (а) Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а) Нет ответа	8 1 1	32 3 2	3,7
10	Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей подраздела интернет-сайта УФК по Республике Дагестан, посвященного противодействию коррупции?	Полностью удовлетворен (а) Скорее удовлетворен (а) Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а) Нет ответа			
11	Степень доступности помещений УФК по Республике Дагестан для людей с ограниченными возможностями?	Очень доступно Скорее доступно Скорее не доступно Не доступно Нет ответа	6 2 2	24 6 0	3,0
12	Насколько Вам комфортно в зданиях (помещениях) УФК по Республике Дагестан?	Очень комфортно Скорее комфортно Скорее не комфортно Не комфортно Нет ответа	9 1	36 1	3,7
13	Насколько Вы удовлетворены информативностью и наполненностью информационных стендов,	Полностью удовлетворен (а) Скорее удовлетворен (а) Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а)	7 2	28 6	3,4

	расположенных в общедоступных местах (помещениях) УФК по Республике Дагестан?	Нет ответа	1	0	
14	Насколько Вы удовлетворены качеством и своевременностью осуществления полномочий по организации исполнения судебных актов, предусматривающих обращения взыскания на средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также на средства бюджетных (автономных) учреждений?	Полностью удовлетворен (а) Скорее удовлетворен (а) Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а) Нет ответа	9 1	36 0	3,6
15	Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационно - аналитической системы ключевых показателей эффективности исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (КПЭ)?	Полностью удовлетворен (а) Скорее удовлетворен (а) Скорее не удовлетворен (а) Не удовлетворен (а) Нет ответа	9 1	36 0	3,6
16	Какая, по Вашему мнению, форма взаимодействия с УФК по Республике Дагестан в настоящее время является наиболее удобной?	Устные консультации сотрудников управления Форум на Интернет-сайте Федерального казначейства Разъясняющие письма Аудио-, видео- и онлайн-конференции по актуальным вопросам Рабочие встречи и совещания Обучающие семинары	1 1 1 2	x x x x x	x
17	Помогает ли в Вашей работе и/или в работе Вашей организации информация, полученная от УФК по Республике Дагестан?	Да Нет Частично	5	x x x	x
		Юридическое лицо — Орган государственной власти		6	
		Юридическое лицо — Финансовый орган субъекта Российской Федерации (муниципального образования)		1	
		Юридическое лицо — Государственное (муниципальное) учреждение		2	

Данные о респонденте

Юридическое лицо — Государственное (муниципальное) унитарное учреждение	
Юридическое лицо — Иная некоммерческая организация	
Юридическое лицо — Коммерческая организация	
Юридическое лицо — Иное	
Физическое лицо — Государственный служащий	1
Физическое лицо — Предприниматель	
Физическое лицо — Эксперт	
Физическое лицо — Иное	