

Информация с результатами проведенного анализа онлайн-анкетирования посетителей Интернет-сайта Управления федерального казначейства по Республике Дагестан за I полугодие 2017 года.

Во исполнение приказа Управления Федерального казначейства по Республике Дагестан от 10 марта 2016 года № 57 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Дагестан» и письмом Федерального казначейства от 29.12.2015 № 07-04-05/06-914 для подведения итогов онлайн-опросов отделом внутреннего контроля и аудита Управления Федерального казначейства по Республике Дагестан был проведен анализ по внешней оценке (онлайн-опросы), поступившей с Интернет – сайта Управления Федерального казначейства по Республике Дагестан (далее – Управление) за I полугодие 2017 года.

Анкета включала 15 оценочных вопросов. Каждому из 15 вопросов, носящий оценочный характер, соответствовал закрытый перечень возможных ответов. При обработке результатов ответов на вопросы анкеты присваивалась балльная оценка от 1 до 4 баллов из них:

- «полностью удовлетворен», «считаю достаточной», «полностью устраивает», «очень доступно», «очень комфортно», «да», присваивалась оценка 4 балла;

- «скорее удовлетворен», «считаю скорее достаточной», «скорее устраивает», «скорее доступно», «скорее комфортно», «частично» присваивалась оценка 3 балла;

- «скорее не удовлетворен», «считаю скорее не достаточной», «скорее не устраивает», «скорее не доступно», «скорее не комфортно», присваивалась оценка 2 балла;

- «не удовлетворен», «считаю не достаточной», «не устраивает», «не доступно», «не комфортно», «нет», присваивалась оценка 1 балл.

Так, за I полугодие 2017 года в онлайн-опросе приняли участие 54 респондента, в том числе:

№ п/п	Данные о респонденте:	Количество
1.	Юридическое лицо — Орган государственной власти	18
2.	Юридическое лицо — Финансовый орган субъекта Российской Федерации (муниципального образования)	4
3.	Юридическое лицо — Государственное (муниципальное) учреждение	21
4.	Юридическое лицо — Государственное (муниципальное) унитарное учреждение	2

5.	Юридическое лицо — Иная некоммерческая организация	1
6.	Юридическое лицо — Коммерческая организация	
7.	Юридическое лицо — Иное	1
8.	Физическое лицо — Государственный служащий	6
9.	Физическое лицо — Предприниматель	
10.	Физическое лицо — Эксперт	
11.	Физическое лицо — Иное	1

В информационно-коммуникационной сети Интернет Управление оценили в режиме онлайн анкетирования 47 юридических лица и 7 физических лиц. Анализ поступившей информации показал следующее.

Общая оценка составила 2457 баллов.

Средняя оценка деятельности Управления по результатам онлайн-анкетирования составила 3,75 баллов.

На вопрос пожеланий и предложений по взаимодействию с Управлением посетителями сайта отмечены формы, которые являются наиболее удобными в настоящее время из них:

Устные консультации сотрудников управления	18
Форум на Интернет-сайте Федерального казначейства	3
разъясняющие письма	3
аудио-, видео- и онлайн-конференции по актуальным вопросам	4
рабочие встречи и совещания	2
обучающие семинары	5

Результаты проведенного онлайн – опроса были рассмотрены на заседании Контрольного Совета Управления.

По итогам заседания Контрольным Советом Управления рекомендовано:

в целях принятия решений о дальнейшем повышении качества исполнения полномочий, возложенных на Управление, обеспечения более активного использования инструмента онлайн-анкетирования на Официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отделам Управления обеспечить дополнительное информирование Министерства финансов Республики Дагестан, территориальных государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, глав муниципальных образований, иных клиентов Управления о наличии данной возможности.

И.о. Начальника отдела
внутреннего контроля и аудита

Абдурахманов М.А.